

**Итоговый лист по результатам анкетирования
«Удовлетворенность родительской общественности
качеством оказания муниципальных услуг в ДООУ»**

1. Название образовательного учреждения: МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №4»

2. Сроки проведения анкетирования: 29 марта – 16 апреля 2021г.

3. Количество участников анкетирования: 78 человек, из них:

- Мужчин-12

- Женщин-66;

- в возрасте 25-35 лет-57;

- в возрасте 35-45 лет-19;

- старше 45 лет-2.

4. Анализ в соответствии с анкетой

№	Вопросы	Показатели	Ответы
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года	17
		б) от 1 года до 2-х лет	39
		в) более 2-х лет	22
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	да- 72
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	да-78
		в) об организации питания	да-74
		г) получаю недостаточно информации	1
		д) не получаю информацию	0
	е) другое	0	
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	23
		частично удовлетворен	38
		полностью удовлетворен	17
	б) организация питания	не удовлетворен	4
		частично удовлетворен	51
		полностью удовлетворен	23
	в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	2
		частично удовлетворен	45
		полностью удовлетворен	31
	г) санитарно - гигиенические условия	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	58
		полностью удовлетворен	20

д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	1
	частично удовлетворен	26
	полностью удовлетворен	51
е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	19
	полностью удовлетворен	59
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	21
	полностью удовлетворен	57
з) оздоровление детей	не удовлетворен	9
	частично удовлетворен	45
	полностью удовлетворен	24
и) присмотр и уход	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	28
	полностью удовлетворен	50
к) воспитательно - образовательный процесс	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	32
	полностью удовлетворен	46
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	5%
	частично удовлетворен	46,5%
	полностью удовлетворен	48,5%
4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг учреждения в районе	а) низкий	0
	б) средний	35
	в) высокий	39
	г) затрудняюсь ответить	4

Удовлетворены качеством образования частично и полностью – 95% родителей. Анализ комментариев о качестве работы ДОО и предложения по совершенствованию образовательной деятельности:

- укрепление материальной базы сада (спортивное оборудование, игрушки, ремонт асфальтового покрытия), капитальный ремонт групп, ремонт кровли зданий;
- ежегодный медосмотр всех воспитанников, а не только выпускников подготовительных к школе групп.

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №4»



Губарева М.Ю.